

Wissenschaftliche Evaluierung des EmsRadweges

2011

BÖREGIO

Büro für Stadt- und Regionalentwicklung

Auftraggeber: Gemeinde Hövelhof (Nordrhein-Westfalen)

EmsRadweg 

Angabe der Leistungskategorie(n):

- Erstellung eines Untersuchungsdesigns mit Fragebogen
- Frequenzzählung an ausgewählten Standorten und Tagen
- Befragung von Fahrradtouristen, Bett & Bike Anbietern und Reiseanbietern
- Mystery Guest Qualitätscheck
- Ökonomische Wertschöpfung

Kurze Projekt- und Aufgabenbeschreibung:

Um das radtouristische Angebot am EmsRadweg zu verbessern, die Zufriedenheit der Kunden mit dem Produkt zu erfassen und das Aufkommen und die Zielgruppen genau zu bestimmen, führte BÖREGIO eine Frequenzzählung und eine Befragung der Radtouristen durch. In Abstimmung mit dem Auftraggeber wurden die gewünschten Themen, die Standorte und die Untersuchungstage pro Saison festgelegt. Aufgrund der Untersuchungsergebnisse konnten Handlungsempfehlungen für eine Optimierung des Qualitätsmanagement formuliert werden.

Genutzte technische Ausstattung:

MS Office, Lamapoll



3.1. Frequenzzählung

Wie viele und welche Fahrradfahrer sind auf dem Emsradweg unterwegs?

